

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y COOKIES – PROGRAMA BE READY



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Política de protección de datos aceptada por el cliente al registrarse como usuario de FLYLAB CONSULTING para cualquiera de los servicios que ofrecemos: E-learning, Clases presenciales y externas, Servicios de calidad e imagen, Eventos y Redes sociales, etc.

(Actualizado según RGPD Mayo 2018)

INFORMACIÓN PARA CLIENTES:

Responsable: Identidad: FLYLAB CONSULTING S.L. – NIF: B98886690 Dir. postal: CONSULTORÍA DE SERVICIOS DE ASESORAMIENTO Y FORMACIÓN AERONÁUTICA Teléfono: 636993364 Correo elect: info@flylabconsulting.com

“En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado, realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en FLYLAB CONSULTING S.L. estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

Asimismo solicito su autorización para ofrecerle productos y servicios relacionados con los solicitados y fidelizarle como cliente.”

SI []

NO []

INFORMACIÓN PARA NO-CLIENTES / FUTUROS CLIENTES:

Responsable: Identidad: FLYLAB CONSULTING S.L. – NIF: B98886690 Dir. postal: CONSULTORÍA DE SERVICIOS DE ASESORAMIENTO Y FORMACIÓN AERONÁUTICA Teléfono: 636993364 Correo elect: info@flylabconsulting.com

“En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de enviarle publicidad relacionada con nuestros productos y servicios por cualquier medio (postal, email o teléfono) e invitarle a eventos organizados por la empresa. Los datos proporcionados se conservarán mientras no solicite el cese de la actividad. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en FLYLAB CONSULTING S.L. estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexacto o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos”

POLÍTICA DE COOKIES

Una *cookie* es un pequeño fichero de texto que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier página web. Su utilidad es que la web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página. Las *cookies* suelen almacenar información de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, estadísticas de uso, enlaces a redes sociales, acceso a cuentas de usuario, etc. El objetivo de la *cookie* es adaptar el contenido de la web a su perfil y necesidades, sin *cookies* los servicios ofrecidos por cualquier página se verían mermados notablemente. Si desea consultar más información sobre qué son las *cookies*, qué almacenan, cómo eliminarlas, desactivarlas, etc., [le rogamos se dirija a este enlace](#).

COOKIES UTILIZADAS EN ESTE SITIO WEB

Siguiendo las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos procedemos a detallar el uso de *cookies* que hace esta web con el fin de informarle con la máxima exactitud posible.

Este sitio web utiliza las siguientes **cookies propias**:

- Cookies de sesión, para garantizar que los usuarios que escriban comentarios en el blog sean humanos y no aplicaciones automatizadas. De esta forma se combate el *spam*.

Este sitio web utiliza las siguientes **cookies de terceros**:

- Google Analytics: Almacena *cookies* para poder elaborar estadísticas sobre el tráfico y volumen de visitas de esta web. Al utilizar este sitio web está

consintiendo el tratamiento de información acerca de usted por Google. Por tanto, el ejercicio de cualquier derecho en este sentido deberá hacerlo comunicando directamente con Google.

- Redes sociales: Cada red social utiliza sus propias *cookies* para que usted pueda pinchar en botones del tipo *Me gustao Compartir*.

DESACTIVACIÓN O ELIMINACIÓN DE COOKIES

En cualquier momento podrá ejercer su derecho de desactivación o eliminación de *cookies* de este sitio web. Estas acciones se realizan de forma diferente en función del navegador que esté usando. [Aquí le dejamos una guía rápida para los navegadores más populares.](#)

Notas adicionales

- Ni esta web ni sus representantes legales se hacen responsables ni del contenido ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta política de *cookies*.
- Los navegadores web son las herramientas encargadas de almacenar las *cookies* y desde este lugar debe efectuar su derecho a eliminación o desactivación de las mismas. Ni esta web ni sus representantes legales pueden garantizar la correcta o incorrecta manipulación de las *cookies* por parte de los mencionados navegadores.
- En algunos casos es necesario instalar *cookies* para que el navegador no olvide su decisión de no aceptación de las mismas.
- En el caso de las *cookies* de Google Analytics, esta empresa almacena las *cookies* en servidores ubicados en Estados Unidos y se compromete a no compartirla con terceros, excepto en los casos en los que sea necesario para el funcionamiento del sistema o cuando la ley obligue a tal efecto. Según Google no guarda su dirección IP. Google Inc. es una compañía adherida al Acuerdo de Puerto Seguro que garantiza que todos los datos transferidos serán tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea. Puede consultar información detallada a este respecto [en este enlace](#). Si desea información sobre el uso que Google da a las *cookies* [le adjuntamos este otro enlace](#).
- Para cualquier duda o consulta acerca de esta política de *cookies* no dude en comunicarse con nosotros a través de la sección de contacto.

¿Qué es una cookie?

Una *cookie* es un fichero de texto **inofensivo** que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier página web. La utilidad de la *cookie* es que la web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página. Aunque mucha gente no lo sabe las *cookies* se llevan utilizando desde hace 20 años, cuando aparecieron los primeros navegadores para la World Wide Web.

¿Qué NO ES una cookie?

No es un virus, ni un troyano, ni un gusano, ni spam, ni spyware, ni abre ventanas pop-up.

¿Qué información almacena una cookie?

Las *cookies* no suelen almacenar información sensible sobre usted, como tarjetas de crédito o datos bancarios, fotografías, su DNI o información personal, etc. Los datos que guardan son de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, etc.

El servidor web no le asocia a usted como persona si no a su navegador web. De hecho, si usted navega habitualmente con Internet Explorer y prueba a navegar por la misma web con Firefox o Chrome verá que la web no se da cuenta que es usted la misma persona porque en realidad está asociando al navegador, no a la persona.

¿Qué tipo de cookies existen?

- *Cookies* técnicas: Son las más elementales y permiten, entre otras cosas, saber cuándo está navegando un humano o una aplicación automatizada, cuándo navega un usuario anónimo y uno registrado, tareas básicas para el funcionamiento de cualquier web dinámica.
- *Cookies* de análisis: Recogen información sobre el tipo de navegación que está realizando, las secciones que más utiliza, productos consultados, franja horaria de uso, idioma, etc.
- *Cookies* publicitarias: Muestran publicidad en función de su navegación, su país de procedencia, idioma, etc.

¿Qué son las cookies propias y las de terceros?

Las *cookies propias* son las generadas por la página que está visitando y las *de terceros* son las generadas por servicios o proveedores externos como Facebook, Twitter, Google, etc.

¿Qué ocurre si desactivo las cookies?

Para que entienda el alcance que puede tener desactivar las *cookies* le mostramos unos ejemplos:

- No podrá compartir contenidos de esa web en Facebook, Twitter o cualquier otra red social.
- El sitio web no podrá adaptar los contenidos a sus preferencias personales, como suele ocurrir en las tiendas online.
- No podrá acceder al área personal de esa web, como por ejemplo *Mi cuenta*, o *Mi perfil* o *Mis pedidos*.
- Tiendas online: Le será imposible realizar compras online, tendrán que ser telefónicas o visitando la tienda física si es que dispone de ella.
- No será posible personalizar sus preferencias geográficas como franja horaria, divisa o idioma.

- El sitio web no podrá realizar analíticas web sobre visitantes y tráfico en la web, lo que dificultará que la web sea competitiva.
- No podrá escribir en el blog, no podrá subir fotos, publicar comentarios, valorar o puntuar contenidos. La web tampoco podrá saber si usted es un humano o una aplicación automatizada que publica *spam*.
- No se podrá mostrar publicidad sectorizada, lo que reducirá los ingresos publicitarios de la web.
- Todas las redes sociales usan *cookies*, si las desactiva no podrá utilizar ninguna red social.

¿Se pueden eliminar las *cookies*?

Sí. No sólo eliminar, también bloquear, de forma general o particular para un dominio específico.

Para eliminar las *cookies* de un sitio web debe ir a la configuración de su navegador y allí podrá buscar las asociadas al dominio en cuestión y proceder a su eliminación.

Configuración de *cookies* para los navegadores más populares

A continuación le indicamos cómo acceder a una *cookie* determinada del navegador **Chrome**. Nota: estos pasos pueden variar en función de la versión del navegador:

1. Vaya a Configuración o Preferencias mediante el menú Archivo o bien pinchando el icono de personalización que aparece arriba a la derecha.
2. Verá diferentes secciones, pinche la opción *Mostrar opciones avanzadas*.
3. Vaya a *Privacidad, Configuración de contenido*.
4. Seleccione *Todas las cookies y los datos de sitios*.
5. Aparecerá un listado con todas las *cookies* ordenadas por dominio. Para que le sea más fácil encontrar las *cookies* de un determinado dominio introduzca parcial o totalmente la dirección en el campo *Buscar cookies*.
6. Tras realizar este filtro aparecerán en pantalla una o varias líneas con las *cookies* de la web solicitada. Ahora sólo tiene que seleccionarla y pulsar la X para proceder a su eliminación.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Internet Explorer** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Vaya a *Herramientas, Opciones de Internet*
2. Haga click en *Privacidad*.
3. Mueva el deslizador hasta ajustar el nivel de privacidad que desee.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Firefox** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Vaya a *Opciones o Preferencias* según su sistema operativo.
2. Haga click en *Privacidad*.
3. En *Historial* elija *Usar una configuración personalizada para el historial*.
4. Ahora verá la opción *Aceptar cookies*, puede activarla o desactivarla según sus preferencias.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Safari para OSX** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Vaya a *Preferencias*, luego *Privacidad*.

2. En este lugar verá la opción *Bloquear cookies* para que ajuste el tipo de bloqueo que desea realizar.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Safari para iOS** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Vaya a *Ajustes*, luego *Safari*.
2. Vaya a *Privacidad y Seguridad*, verá la opción *Bloquear cookies* para que ajuste el tipo de bloqueo que desea realizar.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador para dispositivos **Android** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Ejecute el navegador y pulse la tecla *Menú*, luego *Ajustes*.
2. Vaya a *Seguridad y Privacidad*, verá la opción *Aceptar cookies* para que active o desactive la casilla.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador para dispositivos **Windows Phone** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Abra *Internet Explorer*, luego *Más*, luego *Configuración*
2. Ahora puede activar o desactivar la casilla *Permitir cookies*.